

# 依頼者利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社シェアデザイン（以下「当社」といいます）が提供または運営するサービス「シェアデザイン」（<https://sharedine.me/>）（以下「本サービス」といいます）の利用に関する条件を、本サービスを利用する依頼者と当社との間で定めたものです。

## 第1条（規約への同意）

1. 依頼者（次条に定義）は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。
2. 依頼者は、本規約に有効かつ取消不能な同意をしないかぎり本サービスを利用できません。
3. 依頼者は、本サービスを実際に利用することによって本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。
4. 本サービスにおいて個別利用規約がある場合、依頼者は、本規約のほか個別利用規約の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。

## 第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「本サービス」とは、当社が提供する「シェアデザイン」という名称の、シェフと依頼者との間の業務委託に関する情報提供サービス（<https://sharedine.me/>）をいいます。
2. 「依頼者」とは、別途当社の定める規約に同意し、本サービスを利用して、シェフに業務を委託し、または委託しようとする者をいいます。
3. 「シェフ」とは、本規約に同意し、本サービスを利用して、依頼者が依頼する業務を受託し、または受託しようとする当社の審査を通過した料理家をいいます。
4. 「本取引」とは、本サービスを利用して行われる依頼者とシェフとの間での業務委託契約をいいます。
5. 「本契約」とは、依頼者による本サービスの利用に関して、本規約の規定に従い依頼者と当社との間に成立する契約をいいます。
6. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。

## 第3条（本サービスの内容）

1. 当社は本サービスによる情報提供を通じて、依頼者とシェフとが業務委託契約を行うためのツールおよびプラットフォームの提供を行います。
2. 本サービスは、依頼者とシェフが直接業務委託契約を締結することを目的とし、当社は本取引の当事者とはなりません。ただし、本取引に基づく依頼者とシェフに対する報酬の支払いなどの事務は、当社がシェフから委託を受けて代行いたします。
3. 依頼者が本サービスを利用してシェフと契約を締結する場合、契約の形式は業務委託契約とします。
4. 本サービスにおいて、当社は、本取引を行うシェフの選定および本取引に基づく業務の遂行やその成果物について、それらの内容・品質等の確認および保証を行わないとともに、その瑕疵に関していかなる理由においても一切の責任を負いません。

## 第4条（本サービスの申込みおよび承諾）

1. 依頼者は、本規約に同意の上、当社所定の手続きを経て、本サービスの利用申込みを行うものとします。ただし、未成年者は、法定代理人の同意がある場合であっても、本サービスの申込みを行うことはできません。

2. 依頼者は、当社の審査の結果、当社が前項の申込みを承諾しない場合があることをあらかじめ了承するものとします。なお、当社が承諾をしなかった場合において、その理由について依頼者に開示する義務を負わないものとします。

3. 当社が、依頼者からの申込みを承諾した場合には、依頼者に対して承諾した旨の通知するものとし、当該通知した時をもって、依頼者と当社の間には本規約を内容とする本サービスの利用に関する契約が成立します。

## 第5条（登録）

1. 依頼者は、本サービスの利用に際して依頼者ご自身に関する情報を登録する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、登録事項に変更があった場合、変更手続きを遅延なく行わなければならないとします。

2. 依頼者は、当社に提供した登録情報を含む一切の情報が正しいことを確約します。

3. 依頼者は、本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録されたパスワードを利用して行なわれた一切の行為を、依頼者ご本人の行為とみなすことができます。

4. 本サービスに登録した依頼者は、いつでもアカウントを削除して退会することができます。

5. 当社は、依頼者が本規約に違反、または違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめ依頼者に通知することなく、アカウントを停止または削除することができます。

6. 当社は、最終のアクセスから1年間以上経過しているアカウントを、あらかじめ依頼者に通知することなく削除することができます。

7. 依頼者の本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。依頼者が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできません。

8. 本サービスのアカウントは、依頼者に一身専属的に帰属します。依頼者の本サービスにおけるすべての利用権は、第三者に譲渡、貸与または相続させることはできません。

## 第6条（登録情報の管理）

依頼者は、本サービス利用に際する登録情報及びその他当社の指定する本取引に関する情報を、責任をもって随時更新その他管理しなければなりません。

## 第7条（シェフと依頼者との間の取引）

1. 依頼者は、本サービスに登録しているシェフの中から、自らの希望条件に合うシェフを検索し、委託業務を依頼することができます。

2. シェフが、依頼者から依頼を受けてから業務開始予定時刻1時間前までに、依頼者に対し何ら回答を行わなかった場合には、シェフは当該依頼を受け付けなかったものとみなされます。この場合、業務開始予定時刻1時間を切った時点で、失効するものとします。

3. シェフが依頼者からの依頼の承諾を持ってして、両当事者が本取引の内容について合意した時点で、シェフと依頼者との間の二者間において、シェフが依頼者に対して行う買い物代行・料理代行業務・それに付随する業務（以下「委託業務」といいます）の業務委託契約が直接に成立します。

4. シェフと依頼者との間で前項の契約が成立した後でも、シェフの都合により予約がキャンセルとなる可能性があることをあらかじめ了承するものとします。また、シェフによるキャンセルについて何ら異議を申し立てないものとします。

5. 依頼者は、シェフと依頼者との取引に関する一切の事項（登録、スケジュール管理、希望条件の検索、依頼、キャンセル、サービスの提供、瑕疵担保責任等を含みますが、これに限られません）について、全責任を負います。当社は、シェフと依頼者との間のトラブル等に原則として一切介入しないものとし、依頼者は当社に対しトラブルの解決を求めることはできないものとします。ただし、当社は、

本サービスの円滑な運営のために必要であると当社が判断した場合には、依頼者とシェフ同士、依頼者同士、シェフ同士のトラブルに介入することができるものとします。

6. 依頼者が本サービスを通じて知ったシェフと、本サービスを通じることなく直接業務委託に関し、契約を締結し、報酬を支払う行為（依頼者とシェフとの間の直接契約を含むがこれに限られない）は禁止します。万一依頼者が、上記行為を行なった事実が発覚した場合、依頼者は当社に対し、当社から過去に受領した委託業務の報酬の総額の10倍に相当する金額を違約金として支払わなければなりません。

7. シェフと依頼者との間での連絡は、全て本サービス内において行うものとします。また、規約に違反し、本サービスを通さずに行われたやりとりに関することについて、当社は一切の責任を負いません。

## 第8条（サービスの提供）

1. シェフは買い物代行業務、料理代行業務、それに付随する業務のみ対応いたします。留守番やチャイルドケア、ペットケアなどのあらかじめ定義された委託業務以外は対応範囲外です。

2. 依頼者は、シェフが委託業務を円滑に行えるように、可能なかぎり協力するものとします。たとえば、シェフが道に迷った場合等は、電話等において道案内するようにしてください。

3. シェフが作業実施日に所定の時間に遅刻する場合、依頼者に対し、電話または本サービスのメッセージ機能を通じて、事前に連絡があります。

4. シェフによる委託業務に起因するトラブルもしくは依頼者またはシェフに生じた損害については、契約当事者であるシェフおよび依頼者の間で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

## 第9条（レビュー）

1. 依頼者は、シェフによる委託業務作業の完了後、48時間以内に本サービス上において、当該作業の評価査定（以下「レビュー」といいます）を行わなければなりません。

2. シェフの完了報告を持ってしてシェフの委託業務は完了し、当該委託業務はすべて終了したものとみなします。

3. 依頼者は、シェフによる委託業務が終了していないと判断する場合には、レビューにおいて、業務が終了していない事実とその理由を記入しなければなりません。これに対し、当社は場合によってはシェフへ状況を確認し、完了の是非について判断するものとします。

4. 依頼者は、シェフによる委託業務が完了したか否かについての当社の判断に何ら異議を申し立てないものとします。

5. 当社は、投稿されたレビューについて、公開される前に内容の確認を行い、誹謗中傷、名誉毀損、公序良俗に反する内容、当社が適切でないと判断したもの等、本規約に反する内容が記載されている場合には、当該レビューの公開を行わないものとします。当社確認後、投稿されたレビューは公開されるものとし、本サービスに登録した者であれば誰でも閲覧できます。

## 第10条（報酬等の支払）

依頼者は、当社に対し、当社所定の委託業務の対価を支払います。当社は、当社所定の本サービスの利用料（消費税込み）を控除したうえで、残額をシェフに支払います。

## 第11条（キャンセル）

1. 依頼者は、シェフとの間で委託業務の業務委託契約が成立したあとも、契約をキャンセルまたは変更することができます。ただし、業務開始予定当日については以下のとおりキャンセル料金が発生し、次項に定める方法で依頼者はキャンセル料を支払うものとします。

（1）業務開始予定当日0時以降にキャンセルする場合、業務委託契約で定められたサービス料（消費税込み）の100%

2. 前項に基づきキャンセル料が発生する場合、依頼者会員は当社に対し、事前に登録したクレジットカードで支払うものとします。
3. 万が一、第一項に基づく当日キャンセルでシェフがすでに買い物代金を済ませていた場合、シェフが運営局に当該領収書を申告し、運営局にて確認ののち当該食材費を運営局よりシェフに支払うものとします。シェフは当該食材を適切に処分するものとします。
4. 前項の食材費は依頼者会員が負担するものとし、依頼者会員は当社に対し、事前に登録したクレジットカードで支払うものとします。

### 第12条 (プライバシー等)

1. 依頼者は、本サービスの利用または提供にあたり知り得たシェフに関する一切の情報を、当社を除く第三者に漏洩してはならないものとします。
2. 当社は、依頼者のプライバシー情報と個人情報を、「個人情報の取扱いについて」に従い、利用します。
3. 依頼者は、シェフが委託業務を遂行する上で知り得た依頼者に関する情報について、当社に報告できることをあらかじめシェフおよび当社に対して承諾するものとします。

### 第13条 (禁止事項)

依頼者は、本サービスの利用に際して、以下に記載することを行なってはなりません。

- (1) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。
- (2) 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為。
- (3) 盗難、盗聴その他刑事罰に該当する行為。
- (4) 依頼者による同意のない写真撮影、動画撮影その他依頼者のプライバシーを侵害する行為。
- (5) 当社または第三者の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為。
- (6) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送信、発言する行為。
- (7) 当社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為。
- (8) 依頼者や他のシェフまたは当社の名誉・信用等を毀損する行為。
- (9) 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます。）、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他の依頼者やシェフに対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為。
- (10) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為。
- (11) 宗教活動または宗教団体への勧誘行為。
- (12) 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する行為。
- (13) 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為、その他当社による本サービスの運営またはシェフや他の依頼者による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為。
- (14) 上記 (1) から (13) のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為。
- (15) その他、当社が不相当と判断した行為。

#### 第14条（依頼者の責任）

1. 依頼者は、依頼者ご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとし、
2. シェフからの特別な説明がない限り、調理されたものは冷蔵品は3日以内、冷凍品は2週間以内に食べきることを確認し、了承します。
3. ペットを飼っている場合、シェフが調理している間は調理スペースにペットを入れないことを確認し、了承します。
4. 依頼者は、食事制限を伴う疾病歴等がある場合は、予めサービス申し込み時にシェフに食事制限の内容を正しく伝えなければなりません。
5. 依頼者は、サービス提供当日の7日以内に、依頼者本人または同居人が、当該サービスを利用することで契約の当事者となるシェフを感染させる可能性のある感染症（疑われる場合も含む）の症状がある場合は、サービス提供前に、シェフに正しく伝えなければいけません。状況によっては、サービス提供をお断りさせていただくことがあります。
6. 依頼者は、サービス提供当日の14日以内に、依頼者本人または同居人が、指定感染症に該当する感染症（疑われる場合も含む）による症状がある場合、また症状のある人との濃厚接触の可能性がある場合は、サービスを利用することができません（医師により、他者への感染の危険がないと認められる場合を除く）。
7. 当社は、依頼者が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。ただし、当社は、かかる違反を防止または是正する義務を負いません。
8. 依頼者は、本サービスを利用したこと起因して（当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償しなければなりません。

#### 第15条（規約の変更）

当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ依頼者に通知することなく、いつでも、本規約を変更できるものとし、変更後の本規約は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、依頼者は本規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。かかる変更の内容を依頼者に個別に通知することはいたしかねますので、本サービスをご利用の際には、随時、最新の規約をご参照ください。

#### 第16条（当社によるサービスの提供）

1. 依頼者は、本サービスを利用するにあたり、必要なパーソナルコンピュータ、携帯電話機、通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力などを、依頼者の費用と責任で用意しなければなりません。
2. 当社は、本人確認資料の提出などを含むその他、当社が必要と判断する条件を満たした依頼者に限り、本サービスの全部または一部を提供することができるものとし、
3. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ依頼者に通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容を変更し、また、その提供を中止することができるものとし、

#### 第17条（当社によるサービスの中断、停止）

1. 当社は、以下の何らかの事由に該当する場合、依頼者に事前に通知することなく本サービスの一部もしくは全部を一時中断、または停止することがあります。
  - (1) 本サービスの提供のための装置、システムの保守点検、更新を行う場合
  - (2) 火災、停電、天災、システム障害などにより、本サービスの提供が困難な場合

(3) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議、公衆衛生に関わる緊急事態等により、本サービスの安全な運営が不能と判断できる場合

(4) 本サービス提供のためのシステムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピュータウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合

(5) 必要な電気通信事業者の役務が提供されない場合

(6) 法令等に基づく措置により本サービスを運営できない場合

(7) その他、当社が本サービスの一時中断もしくは停止が必要であると判断した場合

2. 当社は、前項に基づく本サービスの提供の一時中断、停止等の発生により、依頼者が被った損害について、当社に故意の重過失がある場合を除いて、一切の責任を負わないものとします。

## 第18条 (コンテンツ)

1. 依頼者は、当社ウェブサイトおよび本サービスに関連するすべての知的財産権は、当社または当社がその利用を許諾した権利者に帰属することを了承します。

2. 依頼者は、本サービスに関するコンテンツを、本サービスが予定している利用態様を超えて利用(複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。)してはなりません。

3. 依頼者が投稿する写真、文章、コメント等(以下「投稿コンテンツ」といいます)のバックアップは、依頼者ご自身で行なっていただくこととなります。当社は投稿コンテンツのバックアップを行う義務を負いません。

4. 依頼者は、当社に対し、投稿コンテンツが第三者の権利を侵害していないことを保証するものとします。依頼者の投稿により、依頼者と第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、依頼者の費用と責任において問題を解決するとともに、当社に何等の迷惑又は損害を与えないものとします。

5. 依頼者は、当社に対し、投稿コンテンツを当社のサービスやプロモーションに利用する権利(当社が必要かつ適正とみなす範囲で省略等の変更を加える権利を含みます。また、かかる利用権を当社と提携する第三者に再許諾する権利を含みます。)を、投稿その他送信時に、当社に対し無償で譲渡します。

6. 当社は、投稿した依頼者自身が、自身の投稿コンテンツを利用することを許諾するものとします。依頼者は、当社および当社から権利を承継または当社が許諾した者に対して、著作者人格権その他いかなる権利の主張および行使も行わないことに同意します。

7. 当社は、法令または本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、投稿コンテンツの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行う義務を負うものではありません。

8. 当社は、依頼者が投稿コンテンツに関し法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれがあると認めた場合、その他業務上の必要がある場合、あらかじめ依頼者に通知することなく、投稿コンテンツを削除するなどの方法により、本サービスでの投稿コンテンツの利用を制限できます。

## 第19条 (当社の免責)

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。当社は、依頼者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

2. 当社は、本サービスに起因して依頼者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と依頼者との間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為により依頼者に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社または依頼者が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)について一切の責任を負いません。ま

た、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為により依頼者に生じた損害の賠償は、依頼者から当該損害が発生した月に受領した本サービス利用料の額を上限とします。

## 第20条（準拠法、裁判管轄）

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連して依頼者と当社との間に生じた紛争については、その内容に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第21条（連絡方法）

1. 本サービスに関する当社から依頼者への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。
2. 本サービスに関する依頼者から当社への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。

以上

2017年11月30日 作成

2019年6月10日 改訂

2020年4月10日 改訂

株式会社シェアデザイン